

Capital Risque

## Aircall joint un fonds international

Le fournisseur d'une solution de support téléphonique, jeune pousse française devenue états-unienne, accueille, à son nouveau tour de table de 120 M\$, Goldman Sachs Asset Management Growth Equity, le valorisant près d'1 Md€.

PAR **RODOLPHE LANGLOIS**

Publié le 23 juin 2021 à 13:21, mis à jour le 24 juin 2021 à 11:12



La table de capitalisation d'**Aircall** continue de s'élargir. Le fournisseur d'une solution de support téléphonique, né au sein du start-up studio franco-belge **eFounders** et établi à New York depuis près d'un an, choisit de s'ouvrir à **Goldman Sachs Asset Management Growth Equity**, lors d'un nouveau tour de table de **120 M\$ (plus de 100 M€)**, valorisant ainsi l'entreprise plus de **1 Md\$** ; une opération dans laquelle les investisseurs historiques, les français **Gaia Capital Partners**, via son fonds Growth 1, derrière le nouvel entrant, et **Next World Capital**, l'allemand **Deutsche Telekom Capital Partners (DTCP)**, les VC anglo-saxons **Adams Street**, de Chicago, **Draper Esprit** et **Balderton Capital** de Londres, décident de réinjecter un peu de cash. Elle porte ainsi le montant collecté par Aircall à 226 M\$ depuis ses débuts 2015. « Nous n'avions pas besoin de liquidités, la société avait largement de quoi financer plusieurs années de développement, précise Elina Berrebi, co-fondatrice de Gaia Capital Partners, entré l'an passé (lire ci-dessous) et dont c'est c'est la plus grosse ligne d'investissement. Il n'y a pas eu de démarche pro active de la part de la société, qui a répondu à des appels entrants de la part de fonds internationaux. Il s'agit d'une opération qui a été structurée plus tôt que prévu, à savoir en fin d'année 2021, voire début 2022. » Ensemble, **les actionnaires valorisent la société plus d'1 Md\$, soit proche d'1 Md€.**

### 8 500 clients



Même si la croissance Aircall, qui affirmait doubler de taille chaque année jusqu'en 2019, a gardé une croissance importante sur l'exercice précédent, de l'ordre de 60 %, revendique aujourd'hui **8 500 clients dans toutes les industries**, en s'étendant géographiquement et en structurant leurs équipes commerciales depuis 2020 sur trois continents, l'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Europe. Le fournisseur de solution de support téléphonique y a d'ailleurs ouvert plusieurs succursales, comme dans certains pays comme l'Allemagne, avec l'ouverture d'un bureau à Berlin, l'Espagne, avec la création d'une antenne à Madrid, mais aussi l'Angleterre, à Londres, ainsi que de l'autre côté du globe, en Australie, à Sydney. **Aircall revendique aujourd'hui 8 500 clients**, principalement des PME, à travers une large variété de secteurs. 35 % de ses revenus, demeurés confidentiels, sont générés outre-Atlantique et **15 % en France, et la moitié dans le reste du monde**. Salariant **450 personnes, dont un tiers en France**, essentiellement en R&D, la société mise **sur le recrutement de 150 salariés**, avec notamment l'ouverture d'une bureau en Inde.

## Introduction en bourse d'ici 24 mois ?

Aircall table sur **une croissance de 72 %** pour l'année en cours. Le fournisseur d'une solution de support téléphonique, pour rappel né au sein d'eFounders en 2014, prévoit le lancement d'une solution de visioconférence en 2022, mais d'associer retranscription automatique des appels et du *natural language processing (NLP)*, sur sa plateforme téléphonique. « Nous croyons qu'elle a le potentiel de devenir une société cotée, de croître de façon géographique, et de gagner plus de clients sur toutes les verticales », poursuit Elina Berrebi. Aircall réfléchirait ainsi à **une introduction en bourse, d'ici un délai de 24 mois**.

### LIRE AUSSI

Levée à deux chiffres pour Aircall (27/05/2020)

---

Retrouvez tous les articles sur : ADAMS STREET , AIRCALL , BALDERTON CAPITAL , DEUTSCHE TELEKOM CAPITAL PARTNERS (DTCP) , DRAPER ESPRIT , EFOUNDERS , GOLDMAN SACHS ASSET MANAGEMENT (GSAM) , NEXTWORLD CAPITAL (NWC) , REVAIA (EX GAIA CAPITAL PARTNERS)

---



Voir la fiche (descriptif, deals, synthèse, équipe...) de :



Aircall



Goldman Sachs  
Asset Mana...



DTCP



Adams Street



e-Founders (efounders)



Revaia



Balderton Capital



Draper Esprit

**NEXTWORLD CAPITAL (NWC),**

## Les intervenants de l'opération AIRCALL

*Capital Innovation / 5eme tour*

**Société cible AIRCALL**

**Acquéreur ou Investisseur** **GOLDMAN SACHS ASSET MANAGEMENT (GSAM) , DEUTSCHE TELEKOM CAPITAL PARTNERS (DTCP) , ADAMS STREET , EFOUNDERS , DRAPER ESPRIT , BALDERTON CAPITAL , NEXTWORLD CAPITAL (NWC) , REVAIA (EX GAIA CAPITAL PARTNERS) ,** Elina Berrebi

**Acquéreur Avocat Corporate** **DUNE (ARRAKIS) ,** Olivier Hugot , Arnaud Riou

[Voir les détails de l'opération](#)



BioTech, FinTech, MedTech... Suivez tous les deals et mouvements de la TECH sur les réseaux sociaux.